

# 高齢者いきいき相談室 Q&A

**Q** 高齢者いきいき相談室とはどんなところですか？

**A** 相談室は、身近な場所で市内にお住いの高齢者の生活の中での困りごとに関する相談を受け付け、いきいき支援センターへつなぐための窓口として市内約300か所名古屋市が設置しています。また、相談内容に応じていきいき支援センターと連携して支援を行います。



▲このマークが目印です。

**Q** 相談は電話でもできますか？

**A** 来所での相談の他、電話でも相談をお受けします。また、必要に応じて訪問による相談にも対応しています。なお、相談費用（訪問を含む）は無料です。

**Q** だれでも相談できますか？

**A** どなたでもご相談いただけます。相談においては、お一人おひとりの生活状況等をふまえて適切に相談支援・助言を行うために、必要に応じて対象となる方のお名前や相談いただいた方とのご関係等をお聞きする場合がありますが、匿名での相談も可能です。

**Q** 高齢者いきいき相談室にはどのような専門職がいますか？

**A** 高齢者いきいき相談室には、介護支援専門員の業務に関して十分な経験があり、介護支援サービスを適切かつ円滑に提供するために必要な業務に関する知識などを有している主任介護支援専門員がいます。また、高齢者いきいき相談室は名古屋市が実施する研修を受講し、資質向上に努めています。

健康・福祉・介護など、生活の中での困りごとはありませんか？

緑区

介護予防  
興味あるけど…

介護保険  
どう申請するの？

認知症  
どうすればいい？

もしかして  
消費者被害？  
高齢者虐待？



身近で気軽な高齢者の相談室

相談無料  
ご相談ください！

いきいき相談室

検索



名古屋市

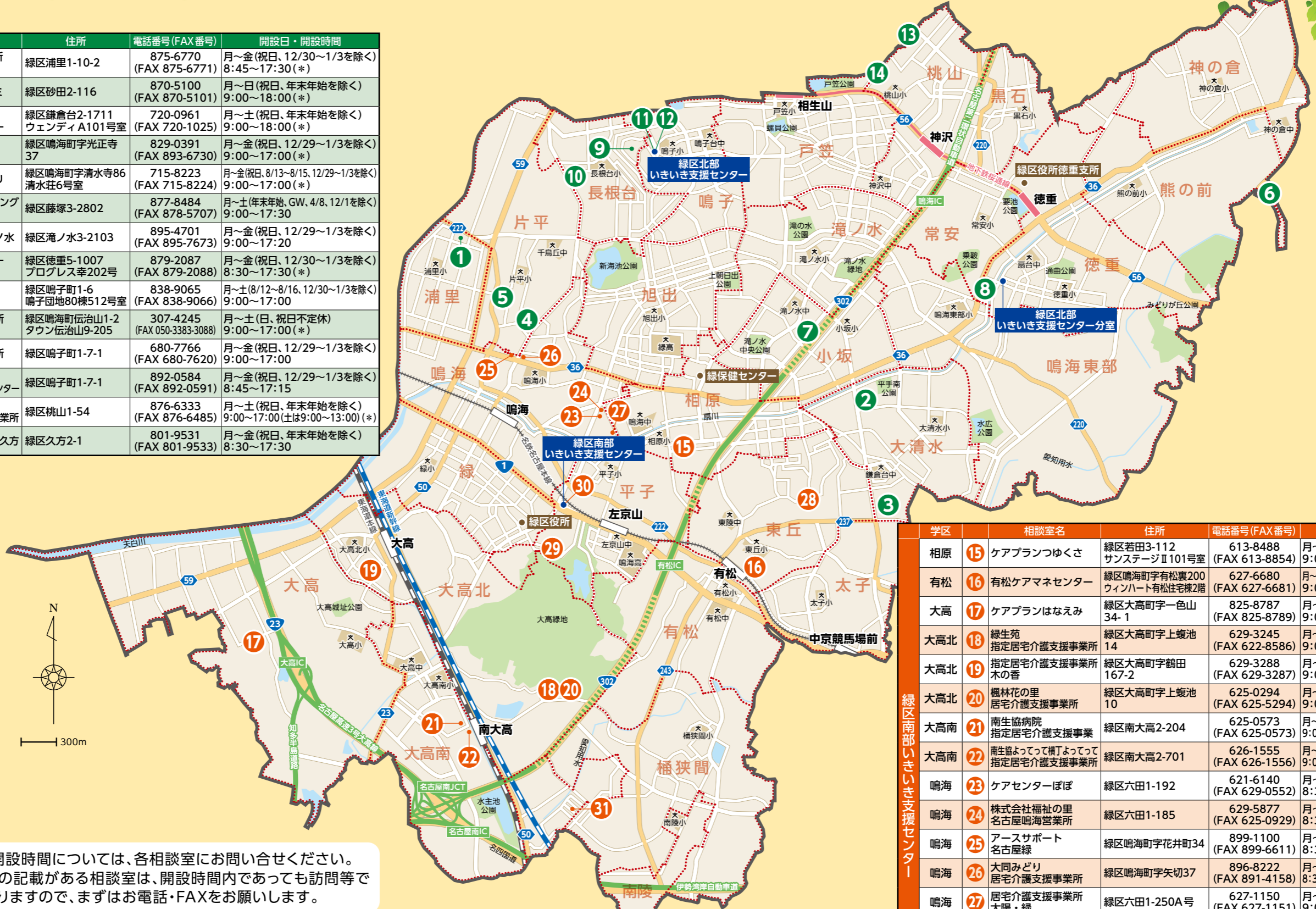


# 高齢者いきいき相談室MAP

(令和5年4月1日現在)

学区	相談室名	住所	電話番号(FAX番号)	開設日・開設時間
浦里	1 居宅介護支援事業所「りんどう」	緑区浦里1-10-2	875-6770 (FAX 875-6771)	月～金(祝日、12/30～1/3を除く) 8:45～17:30(*)
大清水	2 支援センターナルミ	緑区砂田2-116	870-5100 (FAX 870-5101)	月～日(祝日、年末年始を除く) 9:00～18:00(*)
大清水	3 ミモザケアプランセンター	緑区鎌倉台2-1711 ウェンディA101号室	720-0961 (FAX 720-1025)	月～土(祝日、年末年始を除く) 9:00～18:00(*)
片平	4 介護支援センターなごみ	緑区鳴海町字光正寺37	829-0391 (FAX 893-6730)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
片平	5 ケアプラン芳かおり	緑区鳴海町字清水寺86 清水荘6号室	715-8223 (FAX 715-8224)	月～金(祝日、8/13～8/15、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
熊の前	6 清水会ケアプランニングセンターひかり	緑区藤塚3-2802	877-8484 (FAX 878-5707)	月～土(年末年始、GW、4/8、12/1を除く) 9:00～17:30
小坂	7 なごやかハウス滝ノ水	緑区滝ノ水3-2103	895-4701 (FAX 895-7673)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:20
徳重	8 ケアプランセンターリアン	緑区徳重5-1007 プログレス幸202号	879-2087 (FAX 879-2088)	月～金(祝日、12/30～1/3を除く) 8:30～17:30(*)
長根台	9 けあプラン鳴子	緑区鳴子町1-6 鳴子団地80棟512号室	838-9065 (FAX 838-9066)	月～土(8/12～8/16、12/30～1/3を除く) 9:00～17:00
長根台	10 居宅介護支援事業所 でんじやま	緑区鳴海町伝治山1-2 タウン伝治山9-205	307-4245 (FAX 050-3383-3088)	月～土(日、祝日不定休) 9:00～17:00(*)
鳴子	11 緑区介護保険事業所	緑区鳴子町1-7-1	680-7766 (FAX 680-7620)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00
鳴子	12 名古屋市緑・天白 ケアマネージメントセンター	緑区鳴子町1-7-1	892-0584 (FAX 892-0591)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 8:45～17:15
桃山	13 桃山診療所 指定居宅介護支援事業所	緑区桃山1-54	876-6333 (FAX 876-6485)	月～土(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00(土は9:00～13:00)(*)
桃山	14 ケアプランセンター久方	緑区久方2-1	801-9531 (FAX 801-9533)	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:30

緑区北部いきいき支援センター



(令和5年4月1日現在)

学区	相談室名	住所	電話番号(FAX番号)	開設日・開設時間
相原	15 ケアプランつづくさ	緑区若田3-112 サンステージII 101号室	613-8488 (FAX 613-8854)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
有松	16 有松ケアマネセンター	緑区鳴海町字有松裏200 ウィンハート有松住宅棟2階	627-6680 (FAX 627-6681)	月～金(祝日、8/13～15、12/30～1/3を除く) 9:00～18:00(*)
大高	17 ケアプランはなえみ	緑区大高町字一色山34-1	825-8787 (FAX 825-8789)	月～金(12/30～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
大高北	18 緑生苑 指定居宅介護支援事業所	緑区大高町字上蛸池14	629-3245 (FAX 622-8586)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:20
大高北	19 指定居宅介護支援事業所 木の香	緑区大高町字鶴田167-2	629-3288 (FAX 629-3287)	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00(*)
大高北	20 榎林花の里 居宅介護支援事業所	緑区大高町字上蛸池10	625-0294 (FAX 625-5294)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00
大高南	21 南生協病院 指定居宅介護支援事業	緑区南大高2-204	625-0573 (FAX 625-0573)	月～土(祝日、12/30午後～1/3を除く) 9:00～17:00(土は9:00～13:00)(*)
大高南	22 南生協によって横丁よってって 指定居宅介護支援事業所	緑区南大高2-701	626-1555 (FAX 626-1556)	月～土(祝日、12/30午後～1/3を除く) 9:00～17:00(土は9:00～13:00)(*)
鳴海	23 ケアセンターぼぼ	緑区六田1-192	621-6140 (FAX 629-0552)	月～金(12/30～1/3を除く) 8:30～17:00
鳴海	24 株式会社福祉の里 名古屋鳴海営業所	緑区六田1-185	629-5877 (FAX 625-0929)	月～金(12/30～1/3を除く) 8:30～17:30
鳴海	25 アースサポート 名古屋緑	緑区鳴海町字花井町34	899-1100 (FAX 899-6611)	月～金(12/30～1/3を除く) 8:30～17:30(*)
鳴海	26 大同みどり 居宅介護支援事業所	緑区鳴海町字矢切37	896-8222 (FAX 891-4158)	月～土(祝日、12/30～1/3を除く) 9:00～17:00(土は8:30～12:00)(*)
鳴海	27 居宅介護支援事業所 太陽・緑	緑区六田1-250A号	627-1150 (FAX 627-1151)	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
東丘	28 居宅介護支援事業所「やまゆり」	緑区鳴海町字尾崎山43-640	622-6280 (FAX 623-4063)	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:45～17:30(*)
平子	29 あくとケアみどり	緑区漆山1401-B-201	629-0464 (FAX 746-5950)	月～金(12/30～1/3を除く) 9:00～18:00(*)
平子	30 名古屋市緑・南 ケアマネージメントセンター	緑区左京山3038	602-6066 (FAX 602-6067)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 8:45～17:15
南陵	31 ケアパートナー大高	緑区清水山2-402	626-3120 (FAX 623-3760)	月～土(12/30～1/3を除く) 8:30～17:30

緑区南部いきいき支援センター

● 年末年始等の開設日、開設時間については、各相談室にお問い合わせください。  
 ● 開設時間の末尾に(\*)の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話・FAXをお願いします。

**問合せ先**  
 緑区北部いきいき支援センター 分室 ☎ 899-2002 (FAX 891-7640)  
 ☎ 877-9001 (FAX 877-8841)  
 緑区南部いきいき支援センター ☎ 624-8343 (FAX 624-8361)

※【⑬ケアパートナー大高について】  
 地図上は学区の記載がありませんが、当該事業所が属する町名は地番によって学区が異なるため、⑬ケアパートナー大高については南陵学区になります。

